

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

La Struttura deputata alla gestione dei Reclami è l'Area Legale tel. 0917821381 – 0917821383. Il cliente può presentare un reclamo all'Irfis mediante lettera raccomandata a.r. indirizzata a Irfis Finanziaria per lo Sviluppo della Sicilia Spa - Ufficio Reclami, Via Giovanni Bonanno, 47 - 90143 Palermo ovvero tramite e-mail reclami@irfis.it o tramite pec: reclami@pec.irfis.it. L'Irfis deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o in caso di mancata risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Al riguardo si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ovvero chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, o all'Irfis. Resta ferma la possibilità per il cliente e per l'Irfis di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nei casi previsti dalla legge. Il cliente può attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo presso l'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it) ovvero presso altro Organismo di mediazione. Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.